

## - Privacy beleid

Privacy Verklaring – Wat wordt er gedaan met uw persoonsgegevens?

Via onze webwinkel worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. HeirloomHair acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang en daardoor worden ze zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Wij houden ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Hierbij zorgen we ervoor dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin u toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij u recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

HeirloomHair is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16-10-2019.

Bij een bezoek aan onze webshop, het plaatsen van een bestelling of contact zoeken met onze klantenservice, worden er gegevens bewaard. Dit zijn enkele voorbeelden waarbij wij gegevens van u verzamelen. In deze privacyverklaring worden de momenten beschreven waar wij persoonsgegevens verwerken.

### Gebruik van onze webshop

Er worden diverse technische gegevens bewaard bij het bezoeken van de webshop. Denk hierbij aan uw IP Adres (geanonimiseerd), cookies en uw browsergegevens zoals uw type browser Chrome, Internet Explorer of FireFox.

Uw IP Adres en browsergegevens zijn voorbeelden die we gebruiken in Google Analytics. Met deze software kunnen we zien hoe bezoekers zoals u onze webwinkel gebruiken. Wij staan Google toe om de verkregen Analytics informatie in te zien wanneer wij hen om ondersteuning vragen. En indien we uw toestemming hebben gekregen, koppelt Google Analytics de gegevens zoals hierboven beschreven tijdelijk aan jouw Google Account, zodat u middels re marketing gepersonaliseerde advertenties zult zien.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

### Cookies

Op onze webwinkel wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst. Wanneer u onze webwinkel voor het eerst bezoekt,

wordt er een mededeling getoond waarin we u uitleggen waarom we cookies gebruiken en welke cookies u wilt accepteren.

Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacy verklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

Wil u cookies verwijderen of uitschakelen?

Houd er dan rekening mee dat onze webshop misschien niet meer optimaal zal werken. Hieronder vindt u per browser hoe cookies uitgeschakeld kunnen worden:

- Safari (iOS)
- Safari (macOS)
- Chrome
- FireFox
- Internet Explorer
- Edge

Bestelling plaatsen (zonder of met account)

Als u bij ons een bestelling plaatst hebben we verschillende gegevens nodig. Dit zijn:

- E-mailadres
- Naam
- Achternaam
- Bezorg- en factuuradres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- IP-Adres

Om de betaling te ontvangen zijn deze gegevens nodig om ervoor te zorgen dat uw bestelling bij u thuis komt. Het e-mailadres vragen we zodat we een bevestiging met overzicht van uw bestelling kunnen sturen, alsook de factuur. Uw telefoonnummer gebruiken we vooral om u, indien nodig, op de hoogte te houden van wijzigingen omtrent uw bestelling. Het IP-Adres verzamelen we om fraudeurs uit te kunnen sluiten van een bezoek aan onze webshop.

Als u met account bestelt (die kan u ook tijdens het bestellen aanmaken), dan bewaren we de gegevens net zolang als dat u uw account wil behouden. De reden dat u account hebt aangemaakt is waarschijnlijk omdat u niet steeds alle informatie opnieuw wil invullen.

Aanvullende gegevens die men kan terug vinden in een account zijn:

- Uw eerdere bestellingen;
- Uw adresboek;
- Uw verlanglijstje;
- Uw geschreven productreviews.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk

verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze webwinkel kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### **Contact opnemen**

Indien er opmerkingen zijn, kan u met ons bellen, e-mailen en chatten. Om u hier zo snel en goed mogelijk mee te helpen, gebruiken we diverse gegevens van u. In eerste instantie alleen uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer. Maar als u eerder bij ons hebt besteld, kunnen we ook uw bestelhistorie erbij zien. Deze is namelijk gekoppeld aan uw e-mailadres.

### **Product review schrijven**

Als u een review schrijft over hoe het product gunstig of niet gunstig is voor uw haar, worden de volgende gegevens gepubliceerd en zijn dus zichtbaar voor iedereen:

- Naam
- De review (waar van alles in kan staan)

In de review kiest u zelf welke informatie er gepubliceerd wordt. Het is dus mogelijk dat u hierdoor te achterhalen bent. Op verzoek anonimiseren wij uiteraard de informatie die u hebt gepubliceerd.

Tevens verzamelen wij uw e-mailadres als u ingelogd bent en een review schrijft. Zo kan u de reviews die u heeft geschreven ook altijd terugvinden in uw account. Uw e-mailadres wordt niet gepubliceerd.

### **Social Media**

In onze webwinkel zijn social media buttons opgenomen. Wanneer u op zo'n button klikt plaatst de betreffende social media partij een cookie op uw computer. Om hier meer over te weten komen kan u het beste de privacyverklaring van het social media platform zelf raadplegen:

- Facebook
- Instagram

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Denk hierbij aan een SSL Verbinding, logging van toegang tot persoonsgegevens en een toegang tot persoonsgegevens die zowel digitaal als fysiek beperkt is.

### **Bewaartermijnen**

Tenzij hierboven anders beschreven bewaren wij uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om je bestelling af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal 3 jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze webwinkel zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op

een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens, kan u ten allen tijde contact met ons opnemen via de e-mailadres [heirloomhair@gmail.com](mailto:heirloomhair@gmail.com).

Ook kan u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen zullen wij u daarbij vragen om uzelf adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kan deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kan u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.